

BOLETÍN n.º 188, julio -2013**BIBLIOGRAFÍA INGRESADA****SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS
SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN****MÉTODOS Y HERRAMIENTAS DE MEJORA APLICADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA** / Clemente Talavera

Pleguezuelos.-- Granada: Unión Iberoamericana de Municipalistas, 2012.-- 287 p.-- (Monografías de gobiernos locales; 14)
ISBN 978-84-937777-6-0

Resumen: El propósito de este libro es ofrecer un conjunto de técnicas y herramientas para la mejora de la calidad y de la gestión, especialmente en las organizaciones públicas, aunque quienes trabajan en otros sectores pueden encontrar este volumen igualmente útil. De este modo, la obra pretende contribuir a la mejora de la productividad de nuestras organizaciones y, por consiguiente, de nuestras sociedades. La primera parte del texto se centra en las herramientas de la calidad, tanto clásicas como nuevas, que mejoran el rendimiento de los equipos de trabajo, grupos y directivos en general. También incluye la tormenta de ideas y la técnica de grupo nominal. En la segunda parte del libro se añaden algunas herramientas de calidad más, en el marco de una metodología para establecer los planes de calidad. Esta propuesta utiliza algunos elementos propios del *Despliegue de la función de calidad (QFD-Quality Function Deployment)*.

35-TAL-met

DESPIDOS Y OTRAS MEDIDAS DE (RE) ESTRUCTURACIÓN DE PLANTILLAS LABORALES EN EL SECTOR PÚBLICO / Susana Rodríguez Escanciano.-- Madrid:

Fundación Democracia y Gobierno Local, IUSTEL, D.L. 2013.-- 369 p.-- (Monografías)

Resumen del índice: La Administración como empresario: puestos a desempeñar por empleados con contrato laboral. Régimen jurídico aplicable al personal contratado al servicio de la Administración. La necesaria contención del déficit público y las posibilidades de ahorro en materia de personal. El abaratamiento de la indemnización por despido



improcedente. Los denominados despidos por causas "empresariales" o "estratégicos". Despido por falta de asistencia aún justificada y otras incidencias favorecedoras del "presentismo". Despido por falta de adaptación a las innovaciones técnicas. La inaplicación de la extinción contractual por insuficiencia de consignación presupuestaria. Una vía de indirecto. La extinción causal del contrato a instancias del trabajador por falta de pago del salario. El veto a la suspensión o reducción de jornadas por causas económicas, o técnicas. Los trabajos de colaboración social como vía de recuperación de empleados públicos a bajo coste. Novedades en materia de contratación temporal. La ultraactividad del convenio colectivo. La actuación de las empresas de trabajo temporal. ¿Se aplica esta ampliación al sector público? Altos cargos directivos laborales del sector público estatal. Un problema sobrevenido y olvidado por las últimas reformas: el rescate de contratos y concesiones y la supresión de entidades o estructuras administrativas

331.56-ROD-des

CIUDADANÍA Y PARTICIPACIÓN: ESTUDIO DE CASO DE LA CIUDAD DE LLEIDA

/ Fidel Molina Luque, Dolors Mayoral Arqué.-- (Barcelona): El Roure Editorial, D. L. 2012.-- 146 p.: gráf.
ISBN 978-84-86870-31-7

Resumen: Estudio sociológico sobre la importancia de la participación ciudadana en los procesos de construcción de la sociedad. Se centra, como estudio de caso, en dos ámbitos fundamentales, prácticamente paradigmáticos del asociacionismo participativo municipal en la ciudad de Lérida: las asociaciones de vecinos, principalmente, y también las casas regionales. Pretende poner de manifiesto la realidad de la participación ciudadana en la vida pública local, desde un posicionamiento empírico en relación con las innumerables posibilidades y mecanismos participativos que se pueden implantar en la participación municipal.

35.072,7-MOL-ciu

ANUARIO DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA: 2012

/ informe realizado por EDIS, Equipo de Investigación Sociológica; coordina Fundación Luis Vives.-- 2.^a ed.-- Madrid: Fundación Luis Vives, D.L. 2012.-- 350 p.: gráf.
DL M-39280-2012

Resumen: Este anuario aporta información actualizada sobre la acción social en España. El primer capítulo ofrece una aproximación a la realidad de una coyuntura económica y social que está afectando de manera particular a las entidades del Tercer Sector. En los siguientes capítulos explica la explotación de la información extraída de la encuesta realizada a las entidades participantes y su comparativa, respecto de la encuesta llevada a cabo en la edición anterior. Desarrolla aspectos tales

como la caracterización institucional y territorial del Tercer Sector de Acción Social, su actividad, las personas que las componen, sus recursos económicos y sus estrategias y fuentes de financiación, las relaciones externas y de cooperación, los sistemas de gestión, así como sus expectativas de futuro. Finaliza con una síntesis de los resultados del Foro de Expertos del Anuario.

061.235-EDI-anu

ANUARIO DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA: 2012: RESUMEN EJECUTIVO / coordina Fundación

Luis Vives.-- Madrid: Fundación Luis Vives, D L. 2012.-- 28 p.: gráf.

DL M-39278-2012

Resumen: La información de este documento procede de una encuesta representativa realizada a organizaciones del Tercer Sector de Acción Social en España. Su objetivo es dar a conocer las principales características de las entidades del sector y las posibles variaciones, transcurridos dos años desde la primera edición del anuario.

061.235-FUN-anu

ANUARIO DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA: RESUMEN COMPARATIVO: 2010-2012 / Fundación

Luis Vives.-- Madrid: Fundación Luis Vives, D.L. 2012.-- 30 p.: gráf.

DL: M-39278-2012

Resumen: El documento aporta los principales rasgos que caracterizan a las entidades del tercer sector de acción social, las personas que trabajan en él, los recursos económicos, las estrategias de adhesión y cooperación, la gestión y los retos para los próximos años.

061.235-FUN-anu

APRENDER A CUIDAR EN CASA A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA / Pura Díaz Veiga, Teresa

Martínez Rodríguez, Pilar Rodríguez Rodríguez... (et al.)-- Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, 2012.-- 175 p.-- (Aula Mentor) (libro electrónico)

NIPO 030-12-250-7

Resumen del índice: El papel de la familia en los cuidados. Apoyo social y el "apoyo informal". Las tareas y los principios esenciales para un buen cuidado. Claves para desarrollar una buena relación de ayuda. El bienestar de la persona cuidadora. Voluntariado en los cuidados y conveniencia de compartirlos. Formarse para cuidar mejor y saber cuidarse.

36-apr

AUSENCIAS Y SILENCIOS: PATRIMONIO EN FEMENINO /

Ministerio de Educación, Cultura y Deportes: ME, Subdirección General de Publicaciones, Información y Documentación 2012.-- 94 p. (libro electrónico)

NIPO 030-12-086-9

Índice: Meandros de la memoria. Ausencias y silencios en torno al patrimonio en femenino. Las Constituyentes. La invisibilidad de las mujeres en la historia política de España. Eurídice también canta. Entrevista a la presidenta del banco Mundial de la Mujer en España. Invisibles y silenciadas. Amas del mar. Mujeres afganas. En primera persona. De un sueño a una realidad: Londres 2012. La mujer en el teatro español.

008-MEC-au

EL SISTEMA FINANCIERO Y EL GOBIERNO CORPORATIVO /

40 UNACC (Unión Nacional de Cooperativas de Crédito).-- Madrid: UNACC, 2012.-- 93 p.

DL M-48.550-2011

Resumen: Este monográfico muestra el impacto y los retos de la gobernanza en las empresas y entidades financieras, a nivel general, y además quiere focalizar su atención en las cooperativas de crédito.

336.71-UNA-sis

GLOSARIO SOBRE MIGRACIÓN Y ASILO 2.0: UN INSTRUMENTO PARA UNA MAYOR COMPARABILIDAD /

Comisión Europea, Red Europea de Migraciones (EMN).-- Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2012.--217 p.

ISBN 978-92-79-21387-8

Resumen: Este glosario sobre términos relativos a la migración y el asilo pretende mejorar las comparaciones entre los Estados miembros, a través de la utilización y el acuerdo común de los términos y las definiciones que en él se incluyen. Su propósito es servir de documento de referencia para los Puntos de Contacto Nacional (PCN) de la Red Europea de Migraciones (EMN) y sus miembros de la red nacional, así como para todos aquéllos que trabajen en el ámbito de la migración y el asilo.

314.742-COM-glo

LEGISLACIÓN DE RÉGIMEN LOCAL: NORMAS BÁSICAS /

Tecnos.-- Madrid: Tecnos, D.L. 2013.-- 639 p.-- (Biblioteca de textos legales; 395)

ISBN 978-84-309-5781-1

Resumen: Esta edición ofrece los textos actualizados de las principales normas reguladoras del Régimen local español: Ley reguladora de las



Bases de Régimen Local. Texto refundido de las disposiciones legales vigentes en materia de Régimen local. Texto refundido de la Ley reguladora de las Haciendas locales. Reglamento de población y demarcación territorial de las entidades locales. Reglamento de servicios de las corporaciones locales. Reglamento de bienes de las entidades locales. Reglamento de organización, funcionamiento y régimen jurídico de las entidades locales. Régimen jurídico de los funcionarios de Administración local con habilitación de carácter nacional. Los textos incorporan todas las modificaciones introducidas en dichas normas.

352-leg

PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD DE LAS ENTIDADES LOCALES

/ edición preparada por Vicente Montesinos Julve y Germán Orón Moratal.-- 13.^a ed. actualizada.-- (Madrid): Tecnos, 2008.-- 861 p.- (Biblioteca de textos legales; 133)

ISBN 978-84-309-5577-0

Resumen: Esta edición contiene, anotadas y concordadas, las disposiciones dictadas por el Estado, reguladoras de los presupuestos y de la contabilidad de las entidades locales, así como las más importantes de las operaciones de crédito. Incorpora el articulado del texto refundido de la Ley reguladora de las Haciendas Locales, dedicado a las operaciones de crédito, presupuesto y gasto público, ley orgánica de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera; regímenes especiales de los municipios de gran población y de Barcelona; Reglamento presupuestario local y Reglamento de estabilidad presupuestaria local; Orden que regula la estructura de los presupuestos locales, e instrucciones de contabilidad de las entidades locales, incluyendo los tres modelos de la contabilidad local: básico, normal y simplificado

336:352-MON-pre

OBSERVATORIO DE VIVIENDA Y SUELO: BOLETÍN ESPECIAL DE REHABILITACIÓN Y ALQUILER

/ Ministerio de Fomento, Dirección General de Arquitectura, Vivienda y Suelo.-- Madrid: MF, 2013.-- 41 p.: gráf.

Resumen: El Ministerio de Fomento, a través de la Dirección General de Arquitectura, Vivienda y Suelo, está trabajando en una política de vivienda en la que el alquiler y la rehabilitación tengan mayor relevancia y permitan, mediante reformas normativas en tramitación, como el Plan Estatal 2013-2016, avanzar en la convergencia con Europa, en cuanto a los mecanismos institucionales que permitan el desarrollo de políticas de regeneración y renovación urbana, las normas que faciliten que se incremente el porcentaje de viviendas principales ocupadas en régimen de alquiler y las medidas que propicien que crezca el peso



relativo de la rehabilitación dentro del conjunto del sector de la construcción.

728-MF-obs

ANUARIO DE ESTADÍSTICAS CULTURALES: 2012 / Ministerio de Educación, Cultura y Deportes.-- 8.^a ed.-- Madrid: Subdirección General de Estadística y Estudios, 2012.-- 344 p. ISSN 2172-0401

Índice: Magnitudes transversales. Empleo cultural. Empresas culturales. Financiación y gasto público en cultural. Gasto de consumo cultural de los hogares. Propiedad intelectual. Comercio exterior de bienes y servicios culturales. Turismo cultural. Enseñanzas del ámbito cultural. Hábitos y prácticas culturales. Magnitudes sectoriales: patrimonio, museos y colecciones museográficas, archivos, bibliotecas, libro, artes escénicas y musicales, cine y vídeo. Estadísticas de síntesis

37-MEC-anu

RESUMEN DEL INFORME ANUAL: 2012 / Defensor del Pueblo.- Madrid: Defensor del Pueblo, 2013.-- 90 p.: il. col. DL M-12131-2013

Resumen: Este informe, que se presenta a las Cortes Generales, es una rendición de cuentas de todas las acciones llevadas a cabo por la institución a lo largo del ejercicio 2012. El informe se inicia con el presupuesto de la institución, estadísticas y balance de gestión, supervisión de las Administraciones públicas y actividades de representación institucional.

342.7-DEF-res



BOLETÍN n.º 188 - julio, 2013**SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN DE LA FEMP****SELECCIÓN DE ARTÍCULOS DE REVISTAS**

LA MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA DE CULTURA. ANÁLISIS COMPARADO DEL CASO DE LOS EQUIPAMIENTOS CULTURALES DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS DE CATALUÑA Y MADRID / Juan Arturo Rubio Arostegui, Joaquín Ríus Ulldemolins.-- GAPP. Revista de Gestión y Análisis de Políticas Públicas.-- nueva época.-- n.º 8.-- Julio-diciembre 2012.-- p. 11-34

Resumen: En el marco de la actual reducción de los presupuestos públicos dedicados a cultura, ha surgido el debate en torno a la necesidad de aumentar la sostenibilidad de los equipamientos culturales. No obstante, los autores plantean que ello requiere una modernización del modelo de gestión de los equipamientos culturales: la agencialización, la contractualización de las relaciones entre las administraciones públicas y los equipamientos culturales y la evaluación de sus resultados e impactos.

01

LAS ESTRUCTURAS DE GOBIERNO DE LOS NUEVOS MODELOS DE TELEVISIÓN AUTONÓMICA PÚBLICA EN ESPAÑA / Josefina Sánchez Martínez, Isabel Sarabia Andújar.-- GAPP. Revista de Gestión y Análisis de Políticas Públicas.-- nueva época.-- n.º 8.-- julio-diciembre 2012.-- p. 35-61

Resumen: La externalización, entendida como la cesión a suministradores especializados de una parte de la actividad de la empresa, es un fenómeno detectado en los años 80 en España, que también se ha extendido al ámbito de la gestión de las televisiones autonómicas públicas. Este texto realiza un estudio comparativo entre las estructuras de gobierno de las diferentes televisiones autonómicas públicas, que han optado por un modelo de producción externalizado, y los operadores públicos que han mantenido un modelo de televisión convencional.

02

**ENTES INSTRUMENTALES DE POLÍTICAS DE
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LAS**

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: LA EXPERIENCIA DE LOS CENTROS DE SUPERCOMPUTACIÓN EN ESPAÑA Y SU COMPARACIÓN CON OTROS PAÍSES

/ Álvaro Fernández González, Carlos Redondo-Gil.-- GAPP. Revista de Gestión y Análisis de Políticas Públicas.-- nueva época.-- n.º 8.-- julio-diciembre 2012.-- p. 65-97

Resumen: Las administraciones públicas, en el cumplimiento de sus fines, han creado en las últimas décadas gran variedad de entidades (empresas, fundaciones, consorcios, etc.) para complementar o desarrollar, a través de organismos sujetos a su control, de forma plena, parte de sus políticas. En este artículo se examina, a través de un análisis comparativo, las distintas formas de entes instrumentales que crean las administraciones públicas para llevar a cabo las políticas de innovación, centrandó el estudio en los centros de supercomputación y comparando entre este tipo de centros en España con los de otros países, a través de las herramientas de *benchmarking* más utilizadas en esta materia.

03

ATENCIÓN AL USUARIO Y COMUNICACIÓN EN LOS PORTALES WEB DE SALUD AUTONÓMICOS EN ESPAÑA

/ Xosé María Mahou Lago, Ramón Bouzas Lorenzo.-- GAPP. Revista de Gestión y Análisis de Políticas Públicas.-- nueva época.-- n.º 8.-- julio-diciembre 2012.-- p. 99-113

Resumen: Se presentan los resultados de un estudio llevado a cabo durante 2011 mediante las técnicas de test heurístico y e-usuario misterioso, sobre la variedad y eficacia de los dispositivos de comunicación vía web puestos por las administraciones autonómicas españolas al servicio de los ciudadanos, dentro del área de salud.

04

EVALUACIÓN SMART. UTILIDAD DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

/ Ana M.^a López Ansede, Joaquín Ruiz López.-- GAPP. Revista de Gestión y Análisis de Políticas Públicas.-- nueva época.-- n.º 8.-- julio-diciembre 2012.-- p. 115-143

Resumen: El artículo elaborado sobre la base de la evaluación de una exitosa experiencia de colaboración interadministrativa, la *Ventanilla única para el Comercio Exterior de Canarias (VEXCAN)*, sostiene la utilidad de las denominadas evaluaciones *smart*. Se trata de evaluaciones de calidad de los servicios realizados en tiempo oportuno, enfocadas a la mejora continua en todo el proceso, planificación implementación, evaluación y mejora, y que posibilita la identificación de buenas prácticas y su emulación, aspectos relevantes en un gobierno multinivel como el del Estado español.

05

